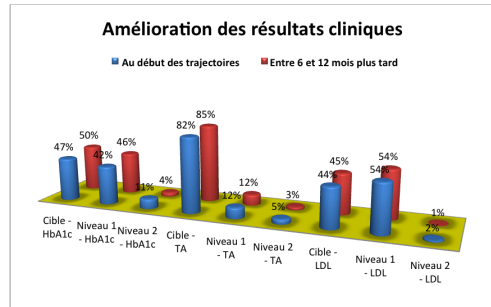


RÉSULTATS

1

Amélioration des résultats de santé



Valeurs utilisées	Cible			Niveau 1			Niveau 2		
	HbA1c	TA	LDL	HbA1c	TA	LDL	HbA1c	TA	LDL
Cible	= < 7,0	< 140/90	= < 2,0	47%	50%	42%	82%	85%	4%
Niveau 1	> 7,0 < 9,0	140-159/90-99	> 2,0 < 5,0	46%	12%	5%	12%	3%	44%
Niveau 2	= > 9,0	L'un ou l'autre >160/>100	= > 5,0	1%	1%	2%	1%	1%	54%

2

Gains d'efficacité significatifs en 3 mois

- 16,2 jours-civière évités
- 56 jours-hospitalisation évités

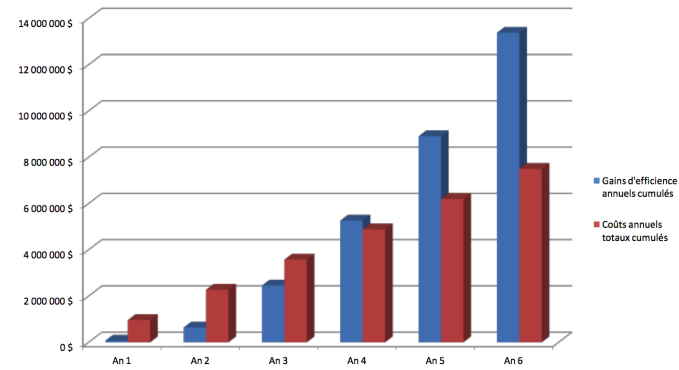
58 grands utilisateurs de services hospitaliers

- graduellement pris en charge*
- avec un plan d'intervention interdisciplinaire et individualisé, pendant 3 mois

* Au cours des 3 dernières années, comparaison avec patients qui ont été hospitalisés 3 fois ou plus au cours des 3 dernières années; ou ont été admis à l'urgence ou hospitalisés au moins 5 fois. Mesure prise au cours de la 1^{re} semaine de juillet 2012.

3

Projection de gains importants d'efficacité appuyés sur des données probantes du monde réel



- Période de déploiement
Octobre 2010 à décembre 2012
- Équipe interdisciplinaire
 - Médecins de famille (25)
 - Infirmières (8)
 - Pharmacien (0,8)
 - Nutritionniste (0,8)
 - Travailleurs sociaux (2)
 - Inhalothérapeute (1)
- Nombre de patients
1 908
- Nombre d'interventions
12 681
- Base des coûts
300 \$ par journée d'hospitalisation évitée;
500 \$ par journée sur civière à l'urgence évitée

4

Une perception d'excellence chez l'équipe interdisciplinaire

Ils ont surtout apprécié : l'approche interdisciplinaire et l'environnement de travail

QUESTIONS/RÉPONSES	EXCELLENTE	BONNE	MAUVAISE	DIMENSION ÉVALUÉE
Collaboration interprofessionnelle	85 %	15 %	0 %	Approche interdisciplinaire
Ouverture d'esprit, confiance, respect entre les pairs	78 %	22 %	0 %	Environnement de travail
Partage des connaissances et des expériences avec les collègues	71 %	29 %	0 %	Approche interdisciplinaire
Relations de travail	71 %	29 %	0 %	Environnement de travail
Développement des compétences professionnelles	57 %	43 %	0 %	Approche interdisciplinaire

Outil : questionnaire administré à l'automne 2012.
N=14 : infirmières, travailleurs sociaux, pharmacien, inhalothérapeute, nutritionniste.

5

Une expérience de soins hautement appréciée

Ils ont surtout apprécié : la résolution de problèmes, l'aide à la décision et la personnalisation des soins

QUESTIONS	RÉPONSES « OUI ET TOUJOURS »	FACTEURS ÉVALUÉS
1. Aidé à planifier comment prendre soin de votre état de santé- même en des moments difficiles ?	99 %	Résolution de problèmes/conseils
2. Satisfaits de la manière dont vos soins sont organisés dans votre clinique médicale?	99 %	Prestation de soins/aide à la décision
3. Posé des questions sur vos habitudes de santé ?	98 %	Établissement des objectifs/personnalisation
4. Aidé à trouver des façons de faire que vous pourriez mettre en pratique dans votre vie quotidienne?	97 %	Résolution de problèmes/conseils
5. Tenu compte de vos valeurs et de vos traditions au moment de vous recommander un traitement?	96 %	Résolution de problèmes/conseils
6. Aidé à fixer des objectifs spécifiques pour améliorer votre alimentation et votre activité physique?	96 %	Établissement des objectifs/personnalisation
7. Remis de la documentation sur les choses que vous devriez faire pour améliorer votre santé ?	89 %	Prestation de soins/aide à la décision
8. Demandé de parler de vos objectifs en ce qui concerne la manière de prendre soin de votre condition chronique ?	89 %	Établissement des objectifs/personnalisation
9. Eu le sentiment que l'équipe du Programme a tenu compte de votre problème de santé?	87 %	Globalité (ou intégration) des soins
10. Obtenu un rendez-vous de suivi de votre condition de santé?	85 %	Coordination des soins

* 25 questions tirées de questionnaires validés (Statistiques Canada et Patient-Centered Medical Home National Demonstration Project) et administrés entre le 9^e et le 18^e mois du début du Programme; 145 répondants sur une moyenne de 2 000 patients inscrits. Les résultats excluent le taux d'absence de réponse.

Programme santé
concerto

groupeconcerto.com
info@groupeconcerto.com