

Mission du guichet de l'Accueil clinique

Le guichet de l'Accueil clinique a pour mission d'assurer le cheminement clinique, d'un patient porteur d'une condition médicale subaigüe. Tout au long de son investigation, le patient est assujéti à un suivi standardisé et sécuritaire, adapté à sa condition, afin de déterminer le plus rapidement possible le diagnostic et d'amorcer le traitement approprié le cas échéant.

Clientèle visée

Tout patient, dirigé vers le guichet par son médecin de famille de préférence, porteur d'une condition clinique subaigüe, et ayant la capacité de subir son investigation sur une base ambulatoire, est un candidat potentiel pour le guichet de l'Accueil clinique. Sa condition clinique doit répondre à un algorithme d'investigation et à une ordonnance collective déjà établis.

Résultats attendus

Réduction des visites à l'urgence de patients porteurs de conditions cliniques subaigües.
Réduction de l'utilisation des civières à l'urgence pour cette même clientèle.
Réduction de l'hospitalisation pour une partie de cette clientèle.
Plus grande satisfaction de la clientèle envers les services du système de santé.
Réduction des interventions médicales pour assurer la prise en charge et le suivi durant l'investigation de cette clientèle.

Le Groupe conseil santé CONCERTO offre un accompagnement pour le déploiement d'un guichet d'Accueil clinique.

31 mars 2012